



Der Ausbildungsfonds Baden-Württemberg GmbH (AFBW) verwaltet den Ausgleichsfonds für die Finanzierung der Pflegeberufausbildung in Baden-Württemberg und ist verantwortlich für die Erhebung und Prüfung der Daten, die für die Ermittlung der Einzahlungen in den Fonds sowie der Auszahlungen aus dem Fonds benötigt werden. Er verwaltet die eingehenden Beträge als Sondervermögen und zahlt die Ausbildungsbudgets an die auszubildenden Pflegeeinrichtungen und Krankenhäuser sowie an die Pflegeschulen aus.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir zur Verstärkung für unser Team in Stuttgart eine/einen engagierte/engagierten

Kundenberater/-in (m/w/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Beratung der Einrichtungen und Pflegeschulen zur Ausbildungsfinanzierung sowie zu den diversen Datenmeldungen
- Kunden-Support per Telefon und per E-Mail
- Registrierung neuer Einrichtungen (Stammdatenpflege)
- Annahme, Überprüfung und Korrektur von Datenmeldungen inkl. der Dokumentation
- Klärung unplausibler Datenmeldungen im engen Kontakt mit den meldenden Einrichtungen und Pflegeschulen inkl. der Nachforderung von Unterlagen
- Erstellung von Meldungsanleitungen, Auswertungen und Analysen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Bachelorstudium z. B. im Bereich Gesundheitsmanagement oder erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse der MS Office-Anwendungen, insbesondere Excel
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Kunden
- Kommunikationsstärke sowie verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Bereitschaft, neue Aufgaben anzugehen und im Team umzusetzen

Was wir Ihnen bieten:

- Ein spannendes und vielseitiges Aufgabengebiet in einem engagierten Team sowie ein wertschätzendes und unterstützendes Arbeitsumfeld
- Eine umfassende Einarbeitung, die Ihnen einen reibungslosen Einstieg ermöglicht
- Flexible Arbeitszeiten und die Option auf Homeoffice
- Modernste technische Ausstattung sowie Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Leistungsgerechte Vergütung und betriebliche Altersvorsorge in Anlehnung an den TVöD

Wenn Sie Teil des AFBW-Teams werden möchten, dann zögern Sie nicht und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, relevante Zeugnisse) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an:

bewerbung@afbw-gmbh.de

Ausbildungsfonds Baden-Württemberg GmbH (AFBW)
Birkenwaldstraße 145, 70191 Stuttgart
www.afbw-gmbh.de